

Renaud Mazellier
Évaluateur Tourisme & Handicap



« Se sentir bien dans un hôtel, c'est bien sûr lié au confort de la chambre. Mais, pour une personne déficiente auditive, communiquer avec son environnement est difficile, l'accueil et le contact sont primordiaux. Aussi, quelle satisfaction quand le téléphone est à amplification ou quand la sonnerie est doublée d'un flash lumineux! Des petites dispositions qui changent la vie, permettent de se sentir bien et qui peuvent en fait servir à tout le monde. »

ILS

Olivier Devys
Président Directeur Général de la chaîne Suitehôtel



« Depuis plusieurs années, la chaîne Suitehôtel a décidé de s'engager dans cette action de labellisation Tourisme & Handicap car cette démarche est en totale cohérence avec la philosophie de notre marque. Notre objectif est d'anticiper les besoins de chacun que ce soit une personne étrangère, un enfant, une personne handicapée... Nous avons effectivement conçu nos espaces comme des lieux de travail et de vie pour tous. Aussi, une de nos préoccupations majeures est de réfléchir à l'intégration des équipements spécifiques afin que cette notion d'accessibilité et de confort pour tous soit ressentie mais non visible. Notre objectif est que l'ensemble de la chaîne en France soit labellisé Tourisme & Handicap pour les quatre types de handicap. »



Sylvie Loubaki

Évaluatrice Tourisme & Handicap

« Je suis handicapée physique depuis l'âge de 16 mois me déplaçant en fauteuil roulant. Lors de ma formation d'évaluatrice Tourisme & Handicap, j'ai été sensibilisée aux autres types de handicap. Les demandes de Label sont encourageantes, ça nous montre qu'il y a une bonne volonté d'accueillir un public différent mais de toute évidence qui doit être considéré comme les autres clients ou visiteurs. De savoir qu'un site est labellisé est une garantie de services adaptés. Une sorte de contrat de confiance qui procure une certaine sécurité... »

témoignent



Jacqueline Maillé

Administratrice des Tours de Notre-Dame
et de la Basilique de Saint-Denis
Coordinatrice handicap du Pôle Île-de-France

« Avec 150 000 visiteurs par an à la Basilique de Saint-Denis, il était normal d'adapter notre accueil en faveur des personnes handicapées. L'obtention du label Tourisme & Handicap mental et auditif nous a encouragé à dresser un plan d'action pluriannuel et poursuivre nos efforts. Devenu site pilote pour l'accueil des publics handicapés dans un monument historique, nous avons pu rendre accessible partiellement le monument aux personnes en fauteuil roulant et mettre

en place de multiples aménagements spécifiques. Nous poursuivons cette action en proposant des audioguides pour les personnes déficientes visuelles, des visioguides pour les personnes sourdes et des malettes multisensorielles. Plus nous serons nombreux à offrir de meilleures conditions d'accueil, plus ces personnes souvent isolées pourront profiter des richesses culturelles et des offres de loisirs! »



Marie-Laure Las Vergnas

Responsable de la mission accessibilité générale
Cité des sciences et de l'industrie

Pour les visiteurs, le label Tourisme & Handicap est un progrès évident : il donne une garantie objective sur l'accessibilité de l'équipement qui l'a reçu. Mais c'est aussi un outil utile pour les équipes qui travaillent à l'amélioration de l'accessibilité : la démarche dans laquelle il s'inscrit apporte progressivement des normes et des références qui permettent d'économiser les tâtonnements et expérimentations des débuts.



M. et Mme Morrisseau

Propriétaires d'un gîte en Seine-et-Marne

Offrir le meilleur accueil est notre préoccupation. Disposant de trois chambres d'hôtes, nous avons voulu adapter notre offre à un plus large public. Nous avons alors sollicité une aide financière régionale pour rendre nos lieux accessibles aux personnes handicapées et le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France nous a accompagné dans notre démarche. Aujourd'hui, nous avons obtenu le label pour deux types de handicap et sommes en cours de labellisation pour le 3^{ème}.



Edwige Le Brettevillois-Popovitch

Bibliothèque nationale de France

Travailler pour améliorer l'accessibilité des sites de la Bibliothèque nationale de France est pour moi une mission nécessaire et citoyenne. Cependant, mon travail est une savante alchimie où il faut mesurer les réticences de certains, les besoins des usagers et les budgets existants. Des autorités convaincues et sensibles ainsi qu'un dispositif tel le label « Tourisme & Handicap » représentent un soutien important dans cette démarche.



Association Valentin Haüy, au service des aveugles et des malvoyants – Comité Paris Ile-de-France

Nous proposons à nos adhérents des visites culturelles adaptées au handicap visuel en privilégiant une approche tactile, auditive, voire olfactive. De plus en plus de musées, monuments et sites culturels mettent à la disposition du public déficient visuel des maquettes, moulages, planches en relief, documents thermogonflés qui permettent à nos groupes de partager l'émotion des lieux et des collections.