



## **« SENIORS EN VACANCES » CAHIER DES CHARGES SEJOURS 2009**

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances développe le programme « Seniors en vacances », dont les objectifs sont :

- constituer une offre de séjours très diversifiée de 100 000 places disponibles
- augmenter le nombre de seniors à revenus modestes partant en vacances  $\Rightarrow$  100 000 départs en 2009
- contribuer à l'allongement de la saison touristique,

### **LES CONDITIONS PREALABLES**

Les prestataires touristiques proposant une offre de séjours doivent être :

- conventionnés « Chèques Vacances »,
- en conformité avec la législation pour la vente de séjour (Licence d'Agent de voyages, agrément tourisme...)

Les hébergements proposés dans les offres de séjours doivent être :

- classés en 2 étoiles minimum ou similaires,
- adaptés aux personnes ayant de légères difficultés de déplacement/mobilité : mise à disposition des chambres de plain pied ou en étage avec ascenseur,
- **situés à moins de 15 km d'un centre médical,**

### **LES OFFRES DE SEJOUR**

Les prestataires touristiques proposent des offres de séjours :

- toute l'année sauf les mois de juillet et août
- sur un nombre de dates au choix du prestataire touristique,
- à destination des groupes constitués ou des regroupements d'individuels,
- en France uniquement,

Les prestataires touristiques peuvent répondre au choix à un ou plusieurs lots :

#### **□ Offre 1 : 8 jours / 7 nuits « clé en main »**

La durée des séjours est de 8 jours / 7 nuits : arrivée en fin d'après-midi, départ après le petit déjeuner, panier repas fourni

Le prix du séjour comprend :

- le transfert depuis la gare ou l'aéroport le plus près jusqu'à l'équipement
- la pension complète (repas complets et équilibrés, fruits et légumes tous les jours, vin aux repas et le café à midi inclus)
- la fourniture du linge de toilette, des draps, lits faits à l'arrivée,
- les hébergements doivent être les suivants (plusieurs possibilités) :
  - chambre double, sanitaires privés,
  - appartement de deux chambres, sanitaires à partager (maximum une personne par chambre)

- chambre single, sanitaires privatifs (avec un supplément de 20% maximum du prix du séjour de la quote part à charge du retraité)
- le programme d'animation et d'excursions :
  - 1 excursion à la journée (entrées et visites guidées) avec repas au restaurant,
  - 2 animations ou activités adaptées aux personnes âgées et proposées par demi-journée, en dehors des périodes d'excursions,
  - 7 soirées animées,
  - le transport de l'excursion,
  - l'accompagnement de l'excursion
- le ménage de fin de séjour
- Tous frais administratifs (frais de dossier, adhésion, commission...)

**Le prix ne comprend pas :**

- la taxe de séjour
- le supplément chambre single

**Tarif : 350 € TTC (prix par personne)**

**(Prix de vente : 350€ - 170 € d'aide à la personne de l'ANCV = 180€)**

**□ Offre 2 : 5 jours / 4 nuits « clé en main »**

La durée des séjours est de 5 jours / 4 nuits : arrivée en fin d'après-midi, départ après le petit déjeuner, panier repas fourni.

Le prix du séjour comprend :

- le coût du transfert depuis la gare ou l'aéroport le plus près jusqu'à l'équipement
- la pension complète (repas complets et équilibrés, fruits et légumes tous les jours, vin aux repas et le café à midi inclus)
- la fourniture du linge de toilette, des draps, lits faits à l'arrivée,
- les hébergements doivent être les suivants (plusieurs possibilités) :
  - chambre double, sanitaires privatifs,
  - appartement de deux chambres, sanitaires à partager (maximum une personne par chambre),
  - chambre single, sanitaires privatifs (avec un supplément de 20% maximum du prix du séjour de la quote part à charge du retraité),
- le programme d'animation et d'excursions :
  - 1 excursion à la journée avec repas au restaurant, (entrées et visites guidées)
  - 2 animations ou activités adaptées aux personnes âgées et proposées par demi-journée, en dehors des périodes d'excursions,
  - 4 soirées animées,
  - le transport de l'excursion,
  - l'accompagnement de l'excursion,
- le ménage de fin de séjour
- tous frais administratifs (frais de dossier, adhésion, commission...)

**Le prix ne comprend pas :**

- la taxe de séjour
- le supplément chambre single

**Tarif : 300 € TTC (prix par personne)**

**(prix de vente : 300€ - 150€ d'aide à la personne de l'ANCV = 150€)**

**□ Offre 3 : 8 jours / 7 nuits en « séjour dédié à la mise en place de thématiques réalisées par des organismes de formation »**

La durée des séjours est de 8 jours / 7 nuits : arrivée en fin d'après-midi, départ après le petit déjeuner, panier repas fourni.

Le prix du séjour comprend :

- le coût du transfert depuis la gare ou l'aéroport le plus près jusqu'à l'équipement
- la pension complète (repas complets et équilibrés, fruits et légumes tous les jours, vin aux repas et le café à midi inclus)
- la fourniture du linge de toilette, des draps, lits faits à l'arrivée,
- les hébergements doivent être les suivants (plusieurs possibilités) :
  - chambre double, sanitaires privés,
  - appartement de deux chambres, sanitaires à partager (maximum une personne par chambre),
  - chambre single, sanitaires privés (avec un supplément de 20% maximum du prix du séjour de la quote part à charge du retraité),
- le programme d'animations et activités :
  - 2 animations ou activités adaptées aux personnes âgées et proposées par demi-journée en dehors des temps d'ateliers,
  - 1 excursion à la demi-journée (entrées et visites guidées)
  - 7 soirées animées,
  - le transport de l'excursion,
  - l'accompagnement de l'excursion,
- le ménage de fin de séjour
- tous frais administratifs (frais de dossier, adhésion, commission...)

**Le prix ne comprend pas :**

- la taxe de séjour
- le supplément chambre single

**Tarif : 300 € TTC (prix par personne)**

**(prix de vente : 300€ -170€ d'aide à la personne dd'ANCV = 130€ par personne)**

**Cette offre est obligatoirement rattachée à une thématique réalisée par un organisme de formation conventionné avec l'ANCV.**

Date :

Signature :

Cachet du prestataire touristique